

REGULAMENT OFICIAL AL CAMPANIEI “RECOMANDĂ UN PRIETEN”!

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1 Campania “Recomandă un prieten” (“Campanie”) este organizată de **La Fântâna SRL**, cu sediul în București, str Gării Obor nr. 8C, înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/1198/2016, având cod unic de înregistrare 35534516 și atribut fiscal RO, reprezentată de Ciungradi Ioana-Clementina, în calitate de Administrator (denumită în continuare “Organizator” sau “La Fântâna”).

1.2. Campania se va derula conform prevederilor prezentului Regulament (“Regulamentul”), obligatoriu pentru toți participanții. Regulamentul acestei Campanii va fi publicat în perioada desfășurării pe site-ul societății La Fântâna, www.lafantana.ro .

1.3. Regulamentul este disponibil și, în mod gratuit, oricărui solicitant la adresa de email a Organizatorului contact@lafantana.ro.

1.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica/completa și/sau schimba Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, cu condiția înștiințării prealabile a participanților cu privire la orice modificare/completare a vreuneia din prevederile acestuia și prin întocmirea unui Act Adițional la prezentul Regulament. Eventualele modificări vor intra în vigoare numai după ce vor fi aduse la cunoștința publicului pe site-ul menționat mai sus.

SECȚIUNEA 2. TEMEIUL LEGAL. SCOPUL CAMPANIEI

2.1. Campania “Recomandă un prieten” este organizată în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Orice eroare în declararea datelor personale nu atrage răspunderea Organizatorului. Ca atare, acesta nu are niciun fel de obligație în cazul furnizării unor date eronate ce pot conduce la imposibilitatea de a beneficia de promoție.

2.2. Campania are ca scop promovarea și creșterea vânzării produselor/serviciilor deținute de Organizator prin intermediul platformei sale online.

SECȚIUNEA 3. LOCUL DE DESFĂȘURARE ȘI DURATA

3.1. Campania “Recomandă un prieten” este organizată și se desfășoară pe întreg teritoriul României, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

3.2. Campania “Recomandă un prieten” se desfășoară pe o perioadă nedeterminată de timp, Organizatorul având dreptul de a înceta oricând derularea Campaniei sau de a modifica oricând condițiile desfășurării Campaniei.

SECȚIUNEA 4. DREPTUL/CONDITIILE DE PARTICIPARE

4.1. Campania promoțională “Recomandă un prieten” este deschisă tuturor persoanelor fizice și juridice care au reședința sau sediul social valabil/ă, după caz, în România;

4.2. Participarea la această Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

4.3. Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord să se supună și să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament. Prin participarea la Campania “Recomandă un prieten” participanții înțeleg și acceptă înregistrarea automată a datelor oferite, în baza de date a societății La Fântâna, precum și a primirii de mesaje legate de Campanie din partea Organizatorului.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

5.1. Se consideră INIȚIATOR/ADUCĂTOR un utilizator care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

(i) are cont pe platforma www.lafantana.ro (“Magazin online”) sau urmează să își creeze unul, conform pct 5.2. de mai jos.

(ii) a plasat cel puțin o comandă valabilă de Pachet Start (sticlă reutilizabilă de 8 Litri îmbuteliată cu apă de izvor marca La Fântâna) pe magazinul online www.lafantana.ro

(iii) recomandă Pachetul Start din Magazinul online al Organizatorului altor persoane care devin eligibile ca PRIETENI conform condițiilor prezentului Regulament.

5.2. În sensul prezentului Regulament, prin PRIETEN se înțelege orice persoană care nu are plasată comandă în Magazinul online al Organizatorului și ca urmare a recomandării primite:

(i) accesează link-ul de „*Recomandă un prieten*”,

(ii) creează cont și/sau se loghează într-un cont deja existent,

(iii) plasează o comandă de Pachet Start pe site-ul Organizatorului în termen de 30 de zile de la data primirii link-ului și

(iv) achită prețul comenzii.

5.4. INIȚIATORUL poate recomanda PRIETENI prin următoarele metode:

a. Introducerea unei adrese de email a unui potențial PRIETEN pe pagina Organizatorului dedicată Campaniei “Recomandă un prieten”. Adresa de email introdusă de INIȚIATOR va fi verificată de Organizator în baza sa de date, pentru a vedea dacă PRIETENUL este eligibil (respectiv dacă are sau nu plasată, o Comandă în magazin online al Organizatorului), astfel:

1. Dacă **este** eligibil, PRIETENUL primește pe adresa de email indicată de INIȚIATOR, link-ul cu informarea privind discountul de care va beneficia;

2. Dacă PRIETENUL **nu este** eligibil, INIȚIATORUL va primi un mesaj de înștiințare în acest sens.

b. Prin copierea link-ului de “Recomandă un prieten” și trimiterea lui pe orice canal.

5.5. INIȚIATORUL poate face oricâte recomandări dorește, acesta urmând a primi un număr de puncte ce poate varia în funcție de perioada de desfășurare a Campaniei. Valoarea unui punct este de 1 leu.

**Numărul de puncte va fi comunicat împreună cu Newsletterul prin care participanții primesc informații despre Campanie.*

5.6. PRIETENUL va primi invitația printr-un email/share care va conține link-ul de recomandare, astfel:

a. După ce va accesa link-ul primit (pe email sau prin alte canale) **PRIETENUL** va trebui să își facă cont sau să se logheze în contul deja existent.

b. **PRIETENUL** va primi, la randul său, un discount care i se va aplica direct în coșul de cumpărături la prima comandă de Pachet Start plasată în termen de 30 de zile de la data creării contului sau logării în baza link-ului primit.

c. Discountul primit în condițiile prezentului Regulament nu se cumulează cu alte promoții și este valabil o singură dată.

5.7. PRIETENUL va plasa o comandă de Pachet Start pe site-ul Organizatorului. Comanda va fi eligibilă pentru discountul oferit, dacă aceasta a fost plasată ca urmare a accesării link-ului de recomandare.

5.8. INIȚIATORUL va primi punctele, imediat după încasarea prețului și actualizarea statusului comenzii în livrată. **INIȚIATORUL** va fi informat pe email de primirea acestor puncte.

a. Punctele acordate **INIȚIATORULUI** vor putea fi folosite sub formă de discount la orice comandă de produse din magazinul online al Organizatorului. Excepție fac produsele/serviciile comercializate în baza unui abonament lunar. Pentru a putea folosi punctele, în cosul de cumpărături al **INIȚIATORULUI** trebuie să se regăsească **doar** produse/servicii care **nu** sunt cuprinse în abonamente. Punctele nu se vor aplica pentru a acoperi costul de transport și nu se vor cumula cu alte vouchere de reducere.

b. Punctele acordate **INIȚIATORULUI** vor avea o perioadă de valabilitate de 90 de zile calendaristice de la data la care au fost primite de acesta.

SECȚIUNEA 6. LIMITAREA RĂSPUNDERII

6.1. În cazul în care Organizatorul constată că un participant nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile stipulate de prezentul Regulament, Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin participanților, fără ca Organizatorul să datoreze vreo despăgubire acestora.

În cazul în care Organizatorul constată asemenea situații după ce Campania a produs deja efecte, respectivii participanți vor putea fi obligați la restituirea valorii discounturilor/punctelor acordate precum și a oricăror cheltuieli aferente suportate de Organizator în legatura cu aceasta.

6.2. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii, mergând până la excluderea din Campanie, dacă exista suspiciunea fraudei. Organizatorul are dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, în baza dovezilor existente.

SECȚIUNEA 7. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR.

7.1. La Fântâna SRL prelucrează date personale, în calitate de operator date cu caracter personal conform prevederilor din prezentul Regulament precum și Politicii privind protecția datelor de pe site-ul la Organizatorului.

Date cu caracter personal prelucrate în vederea desfășurării Campaniei sunt următoarele:

- (i) date personale ale Inițiatorului: nume și prenume, telefon, adresa de email și
- (ii) date personale ale persoanelor recomandate/ale Prietenilor: nume și prenume, adresa de email.

De asemenea, în vederea participării sunt prelucrate datele personale necesare accesării și logării în platforma Contul meu.

7.2. Prin participarea la Campanie și asumarea prevederilor prezentului Regulament, Participanții confirmă că toate datele lor cu caracter personal, furnizate în temeiul prezentului Regulament, precum și al oricăror altor condiții de desfășurare a campaniei, sunt prelucrate pentru participarea și acordarea beneficiilor conform condițiilor stabilite de Organizator.

7.3. Participanții care au calitatea de Inițiator își asumă corectitudinea adreselor de email colectate de la persoanele recomandate/potențiali Prieteni precum și obținerea consimțământului de la aceste persoane pentru a primi pe adresele de email informațiile de la Organizator privind participarea la Campanie.

7.4. Participanților le este expres interzisă introducerea unor adrese false, incorecte, sau care aparțin unor persoane necunoscute și/sau de la care nu au obținut acordul expres privind utilizarea datelor pentru participarea în Campanie.

7.5. În acest sens, Participanții își asumă orice răspundere în materie de protecția datelor decurgând din comunicările transmise de Organizator pe adresele de email colectate în scopul derulării Campaniei.

7.6. Participanții acceptă în mod expres că datele cu caracter personal colectate de Organizator pot fi folosite pentru campanii viitoare de marketing direct, pentru Informări cu privire la produsele/serviciile noi/modificate ale Organizatorului.

7.7. Datele personale colectate în cadrul acestei campanii de către Organizator nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor necesare pentru a se conforma unor obligații impuse de legislația în vigoare.

7.8. Persoanele fizice participante la campanie au conform legislației aplicabile, următoarele drepturi/obligatii:

a) dreptul de acces al persoanei vizate, rectificarea, ștergerea (dreptul de a fi uitat), restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor;

- b) obligația de notificare privind rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal sau restricționarea prelucrării;
- c) dreptul de a se opune luării unei decizii individuale automate, inclusiv profilarea;
- d) dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere;
- e) dreptul de a se adresa justiției;
- f) dreptul de a retrage consimțământul atunci când prelucrarea se bazează pe consimțământ;

În vederea exercitării acestor drepturi, Participantul la Campanie va transmite o cerere către protectiadatelor@lafantana.ro

Dispozițiile din prezentul capitol se completează cu cele din secțiunea Prelucrarea datelor cu caracter personal de pe site-ul La Fântâna accesibilă astfel: <https://lafantana.ro/ro/protectia-datelor>

SECȚIUNEA 8. ÎNCETAREA CAMPANIEI

8.1. Prezentă Campanie poate înceta numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forța majoră sau printr-o decizie a Organizatorului.

8.2. Forța Majoră, convenită ca fiind evenimentul imprevizibil și de neînlăturat, petrecut după intrarea în vigoare a prezentului Regulament și care împiedică partea sau părțile să-și îndeplinească obligațiile contractuale, exonerează de răspundere partea care o invocă, pe durata de existență a cazului de Forță Majoră, confirmat de Camera de Comerț și Industrie a României.

SECȚIUNEA 9. LITIGII

9.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezenta campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

9.2. Eventualele reclamații legate de derularea campaniei se vor putea trimite la următoarea adresă: La Fantana SRL, str. Garii Obor, nr. 8C, Bucuresti, în termen de maximum 5 zile de la data finalizării campaniei. După aceasta dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație.

La Fântâna SRL
Administrator
Ciungradi Ioana Clementina